

În cazul unui contract de vânzare: "la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor".

Dacă doriți să efectuați un retur, va rugăm să ne contactați (telefonice la **0374 477 200** de luni până vineri în intervalul orar 08:30-17:30 sau pe e-mail la adresa **info@masif.ro**) pentru a reduce timpul de procesare, sau să expediați produsul/produsele, împreună cu acest formular completat la: PARTENER SRL - cu sediul social în Bacău, Calea Moinești, nr. 34, cod poștal 600281, județul Bacău, telefon **0374 477 200**, e-mail: **info@masif.ro**.

De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru www.masif.ro, formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu, prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere. Expediați bunurile fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

NOTA: Produsele se returnează doar în depozitul nostru central situat în Bacău, Calea Moinești, nr.34, cod poștal 600281, Județul Bacău.

Comanda nr. din data . Primate în data

Numele pe care a fost făcută comanda:

Către:

Partener SRL - Magazin online (www.masif.ro), cu sediul social în Bacău, Calea Moinești, nr.34, cod poștal 600281, județul Bacău (depozit), telefon 0374 477 200, e-mail: info@masif.ro.

Prin prezenta doresc să vă informez cu privire la retragerea mea din contractul la distanță, referitor la vânzarea următoarelor produse:

Nr.	Cod produs	Denumire produs	Cantitate
1			
2			
3			
4			
5			

Motivul returnării (opțional):

- ☐ Am primit alt produs decât cel comandat
- ☐ Am comandat produsul greșit
- ☐ Produsul nu corespunde descrierii din site
- ☐ Produs incomplet sau cu accesorii lipsă
- ☐ Produsul este deteriorat
- ☐ Produsul a ajuns cu întârziere
- ☐ Nu sunt mulțumit de produs
- ☐ Alt motiv

Opțiunile de retur

- ☐ Returnare produs - rambursarea contravalorii achitate prin transfer bancar
- ☐ Schimb cu alt produs:

Nr.	Cod produs	Denumire produs	Cantitate
1			
2			
3			
4			

Rambursarea contravalorii comenzii (completați câmpurile de mai jos):

Nume / Prenume deținător cont

Banca

Contul bancar (IBAN - 24 de caractere):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefon E-mail

Data Nume / Prenume

Important:

- Rambursarea se face prin transfer bancar în termen de 14 zile de la recepționarea bunurilor, comisioanele bancare fiind suportate de SC PARTENER SRL. Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi bunurile, fiind valabilă data cea mai apropiată. Va trebui să suportați costul direct al returnării bunurilor.
- Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii bunurilor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării bunurilor.
Pentru retur, încercați să folosiți ambalajul original ori un alt ambalaj care să asigure integritatea bunului în timpul transportului.