

În cazul unui contract de vânzare: "la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor".

Dacă doriți să efectuați un retur, va rugăm să ne contactați (telefonic la **0374 477 200** de luni până vineri în intervalul orar 08:30-17:30 sau pe e-mail la adresa **info@masif.ro**) pentru a reduce timpul de procesare, sau să expediați produsul/produsele, împreună cu acest formular completat la: PARTENER SRL - cu sediul social în Bacău, Calea Moinești, nr. 34, cod poștal 600281, județul Bacău, telefon **0374 477 200**, e-mail: **info@masif.ro**.

De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru www.masif.ro, formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu, prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere. Expediați bunurile fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

NOTA: Produsele se returnează doar în depozitul nostru central situat în Bacău, Calea Moinești, nr.34, cod poștal 600281, Județul Bacău.

Comanda nr. din data . Primite în data

Numele pe care a fost făcută comanda:

Către:

Partener SRL- Magazin online (www.masif.ro), cu sediul social în Bacău, Calea Moinești, nr.34, cod poștal 600281, județul Bacău (depozit), telefon 0374 477 200, e-mail: info@masif.ro.

Prin prezenta doresc să vă informez cu privire la retragerea mea din contractul la distanță, referitor la vânzarea următoarelor produse:

Nr.	Cod produs	Denumire produs	Cantitate
1			
2			
3			
4			
5			

Motivul returnării (opțional):

- Am primit alt produs decât cel comandat
- Am comandat produsul greșit
- Produsul nu corespunde descrierii din site
- Produs incomplet sau cu accesorii lipsă
- Produsul este deteriorat
- Produsul a ajuns cu întârziere
- Nu sunt mulțumit de produs
- Alt motiv

